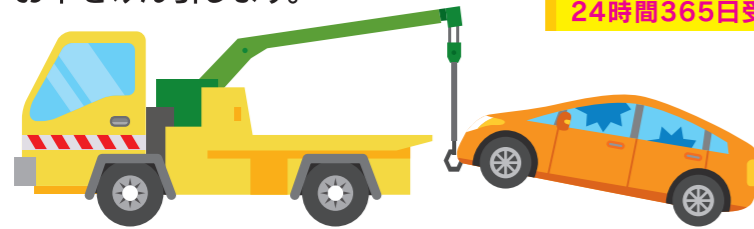


安心
その1

レッカーサービス

事故または故障により自力走行不能となった場合※にレッカー車で現場に急行し、最寄りの修理工場等までお車をけん引します。

24時間365日受付



※「自力走行不能となった場合」とは、被共済自動車事故または故障等により、自力で移動することができない状態または法令により走行してはいけない状態をいいます。

右記の費用はサービスご利用者さまのご負担となります。

- 現場から100kmを超過した場合の超過kmに応じたけん引にかかる費用
- 高速道路等の有料道路を使用した場合の被共済自動車にかかる通行料金
- 特殊作業を伴う引き上げにかかる費用のうち、50,000円(税込)を超える費用
- 24時間を超過した被共済自動車の一時保管にかかる費用

ロードサービス

故障・トラブルにより自力走行不能となった場合※に対応業者が現場へ急行し、お車の応急対応を行います。

24時間365日受付



※「自力走行不能となった場合」とは、被共済自動車事故または故障等により、自力で移動することができない状態または法令により走行してはいけない状態をいいます。



事前に、JAまたはJA共済サポートセンターに要請された場合のみ本サービスの対象となりますので

ご自身で手配された場合は本サービスの対象外となります!

※JAF会員であるご利用者さまについては、ご利用者さまのご了承のもと、JA共済事故受付センターからJAFを手配する場合があります。
※各種サービスについて、交通事情、気象状況等により対応業者の到着に時間がかかる場合またはサービスのご提供ができない場合があります。
※本資料は各種サービスに関するすべての内容を記載しているものではありません。サービスのご利用条件・提供範囲など、詳細につきましては「ご契約のしおり・約款」をご参照ください。サービスの利用にあたっては一定の要件があります。
※レッカー・ロードサービスはご契約の車種によって対象外となる場合があります。

JA共済サポートセンター

各種トラブル、まずはお電話ください

0120-063-931

レッカー ロードサービスは ク ミ アイ

平成30年4月から

けん引無料範囲が
100kmに拡大!

JAF会員向けサービスとして

けん引無料範囲が115kmに拡大!

特殊作業(クレーン等の難作業)費用について、50,000円(税込)を限度としてサービスの対象となりました。

主な対応作業内容例

- バッテリーの点検
- ジャンピング
(バッテリー上がり時のケーブル接続によるエンジンスター作業)
- ガス欠時のガソリン補充作業
- スタック(ぬかるみ等でスリップした状態)からの引上作業
※車両の走行に不適切な場所や立入りが禁止されている場所での作業は有料

30分程度で対応可能な
応急対応が**無料!**

JAF会員向けサービスとして

30分を超過した場合の超過時間に応じた作業にかかる費用について、5,000円(税込)を限度に**無料!**

以下の費用はサービスご利用者さまのご負担となります。

- 30分を超過した場合の超過時間に応じた作業にかかる費用
- 部品代・オイル代・ガソリン代等の実費

安心
その2

現場急行サービス!!

平日日中

夜間休日



お待たせ
しました!

よかった!
来てくれて
助かるわ。

お待たせ
しました!

現場では今後の
事故処理対応の
説明やアドバイスを
行いますので
安心です。

JA自動車共済ご加入の皆さまが、
事故に遭われた時、
ご希望があれば、事故現場に
「JA職員もしくはALSOKの対応員」
が**急行**するサービスです。

※平日日中の現場急行については中国・四国地方に限ります。

※夜間・休日はALSOKの対応員が駆けつけます。

※一部の地域(島しょ部・山間部・高速道路・事故現場の特定が困難な場合)は除きます。

事故現場からお電話いただき、ご利用者さまが現場急行を希望された事故が対象となります

当サービスをご希望の場合、ご契約のJA営業時間内につきましてはJAまで、
または下記のフリーダイヤルまでご連絡ください!

JA共済事故受付センター **0120-258-931**

夜間休日現場急行サービス受付時間 / 平日17時~23時、土日祝日8時~23時

携帯電話・PHSからもつながります。緊急119、警察110もお忘れなくご連絡をお願いします。
万が一のときのために、当フリーダイヤルを携帯電話・スマートフォン・PHSなどに登録しておくことをおすすめします。